

Договор информационно-консультационного обслуживания и предварительного заказа товаров

1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара через **ООО «КАПРОН»** в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца. Настоящий Договор является договором розничной купли-продажи Товаров по образцам вне торгового объекта путем предоставления описаний Товаров в Интернет-магазине Продавца. Настоящий Договор, заключаемый в форме Акцепта Оферты, составлен в соответствии с параграфом 2 Главы 30 Гражданского кодекса Республики Беларусь «Розничная купля-продажа», иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы розничной купли-продажи, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.2. Сайт предоставляет исключительно информационно-консультационные услуги. Оформление заявки через сайт не является заключением договора купли-продажи. Все финансовые и товарно-транспортные отношения возникают между продавцом и покупателем только после прямого согласования по телефону или электронной почте и не регулируются настоящим договором в части порядка оплаты, сроков и способов доставки товара.

1.3. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.5. Осуществляя Заказ Товара через **ООО «КАПРОН»**, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

1.6. Правоотношения между Сторонами по настоящему договору регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» (далее – Закон), законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

1.7. Условия продажи товара и Договора, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом.

1.8. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

2. Оформление и сроки выполнения заказа.

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставке товара.

2.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа:

- наименование и количество товара;
- способ доставки заказанного товара;
- форму оплаты заказанного товара;

- фамилию, имя, отчество Покупателя;
- адрес доставки товара;
- время доставки товара;
- контактный телефон Покупателя;
- адрес электронной почты.

2.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

2.1.3. Адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа через Сайт или по телефону, вносится в список для редких рассылок и используется для автоматического создания Аккаунта Покупателя на Сайте. Адрес электронной почты может быть удален из базы **ООО «КАПРОН»** по требованию его владельца.

2.2. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

2.3. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное Письмо, подтверждающее факт оформления покупателем формы Заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом.

2.4. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

2.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

3. Доставка товара.

3.1. Доставка товара и сроки доставки товара оговариваются индивидуально после получения заявки.

САМОВЫВОЗ

Самостоятельно забрать товар можно по предварительному согласованию с менеджером интернет-магазина по адресу Могилевская область, Могилевский р-н, Мостокский с/с, д. Макаренцы, дом 11. Пом. 1 в часы работы: вт- вс 10.00-19.00.

3.2. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа.

3.3. Покупатель обязан принять курьера по адресу и во время, указанные в заказе. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется. После проверки и оплаты товара Покупатель расписывается на экземпляре товарного чека, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности товара не имеет, а также то, что видимых недостатков в товаре не обнаружено.

После получения Товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности Товара за исключением претензий, имеющих в качестве обоснования заключение авторизованного сервисного центра. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара.

3.4. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида.

4. Оплата товара.

4.1. На сайте оплата не производится. Оплата осуществляется по договорённости с продавцом наличными или по безналичному расчёту.

Наличный расчет:

расчет производится в белорусских рублях наличными денежными средствами курьеру при приобретении товара. После оплаты товара Покупателю предоставляются кассовый и товарный чек.

Банковская карта:

- оплата через банковский терминал. К оплате принимаются платежные карты: Белкарт, Visa, Maestro. Платеж осуществляется с использованием платежного терминала, предоставленного курьером, в месте передачи товара Покупателю.

ОПЛАТА ПО БЕЗНАЛИЧНОМУ РАСЧЁТУ

Для этого Вам нужно связаться для уточнения условий осуществления оплаты с нашим менеджером по телефонам: 8(029) 8888 5 24 (мтс).

5. Гарантии и ответственность.

5.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в **интернет-магазине** Продавца.

5.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

5.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Получателем, третьим лицам.

5.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

5.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в **интернет-магазине**.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.8. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 5.7 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Прочие условия.

6.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Беларусь.

6.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте **интернет-магазина**. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

6.4. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

7. Реквизиты Продавца.

Общество с ограниченной ответственностью «КАПРОН» (УНП 791356762) Почтовый адрес:
212030, Республика Беларусь, г. Могилев, ул. Первомайская, д.29, офис 429
Контактные данные: info@kapron.by, +375296961128